

政府购买服务信息公示

购买服务项目名称：客服呼叫中心软件租赁

购买服务内容：多渠道接入、IVR、坐席管理、质检、知识库、工单、问卷、客户资料管理、报表、外呼平台

购买服务主体：安宁市政务服务管理局

项目预算：购买服务预算经费 1 万元，从可视化电子政务服务大厅建设专项经费中支出。

对承接主体的资质要求：1、与乙方诚信合作，为采购方顺利开展好服务工作提供便利，为乙方提供与服务有关的配合。2、如有关情况 and 实事发生变化，应及时告知乙方。3、按照约定支付服务费。4、向乙方提出的要求不应与法律及相关规定冲突。

购买时间：本公示结束之日起 5 个工作日内。

公示时间：2021 年 4 月 20 日—2021 年 4 月 27 日（较前一个时间节点间隔五个工作日）

联系人：董超超 联系电话：13888315103

安宁市政务服务管理局

2021 年 4 月 20 日

