

合同编号:

合同自编号:

项目编号:

●本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

云南省政府采购

(委托采购)

合 同 书

签订地点: 云南省安宁市

云南省财政厅 制

南京金陵饭店

合同书



南京金陵饭店

合同书

安宁市 2023 年“阳光家园计划”残疾人托养

(上门服务) 委托服务协议

甲方：安宁市残疾人联合会

乙方：昆明城东医院有限公司

乙方经昆明市残疾人联合会专家组评审，具备了昆明市残疾人托养服务资质，且通过安宁市残疾人联合会委托云南沐辉工程管理有限公司，对该残疾人托养服务进行磋商比选的中标机构，根据《中华人民共和国民法典》有关规定，甲乙双方本着自愿、平等、协商的原则，就安宁市 2023 年“阳光家园计划”残疾人托养服务的委托服务达成以下协议：

第一条、托养服务对象

甲方委托乙方为 100 名智力、精神和重度肢体残疾人提供政府购买残疾人托养服务：

- (一) 优先为符合条件的失能、家庭经济困难及重度残疾人提供托养服务。
- (二) 属于智力、精神和重度肢体残疾人，且处于就业年龄(16—59 周岁)，无业，长期需要专人照顾的残疾人。
- (三) 智力、精神和重度肢体残疾人需持有《中华人民共和国残疾人证》，具有安宁户籍。

第二条、服务人数；服务周期及服务经费

- (一) 服务人数：100 人
- (二) 服务周期：1 年（服务次数：12 次/人/年）
- (三) 服务经费标准：3000 元/人/年，经费总额：300000.00 元，大写人民币：叁拾万元整。

第三条、服务形式

上门服务：入户为残疾人提供服务；

第四条、服务项目内容

（一）生活照料（家政服务）和护理：家政服务（如：家居清洁、家务整理等）、个人护理（如：理发、指甲修剪、洗头等）；

（二）生活自理能力训练：洗漱训练、穿脱衣物训练、进食训练、如厕训练、室内外移动能力训练、家务劳动培训、自助饮食培训、衣物清洗及整理培训、整理床铺培训、正常饮食与作息训练、简易烹饪训练、健康管理知识；

（三）社会适应能力辅导：基本礼仪培训、两性知识培训、社会行为准则培训、社区相关设施及社区资源使用与运用、沟通能力/沟通技巧训练、超市购物训练、社会常识教育辅导、寻求帮助培训、文化知识培训、图书报刊阅览、微信知识培训、收看收听电视广播等服务、兴趣能力培养；

（四）运动功能训练：运动功能评估、规范使用辅助器具训练、身体运动功能训练、定期对服务对象监护人进行必要的运动功能训练的培
训；

（五）职业康复和劳动技能训练：劳动技能培训（如：保洁、搬运、花草修剪、服务员等培训）；

（六）心理疏导和心理健康服务：心理疏导、心理咨询、心理健康教育；

（七）家属支持服务：帮助家属学习如何有效的给服务对象提供支持非常重要，如以肯定、鼓励、支持和关心代替打击、低估、过度保护等做法；提高家属的意识，使他们能更加有效的支持服务对象的康复，

同时自身所面临的压力和负担也得到减轻；家属心理疏导、健康教育培训，普法，防诈宣传等；

（八）社会融合活动：健康知识讲座、培训或参加社区活动、外出活动（秋游、户外集体活动）；

（九）医疗健康服务：基础体质监测（血压、血糖、脉搏、心率、四肢围度、握力检测）、理疗（如：推拿按摩、中频、拔罐、针灸等）、健康咨询、指导、转介服务；

（十）精神慰藉：开展集体生日会、节假日慰问（对所有服务对象服务周期内不少于一次节日慰问，对特困残疾人不少于两次。慰问细节与甲方另行协定为准。服务周期内邀请昆明市级媒体报道不少于一次。）

备注：根据残疾类型、残疾等级、残疾人需求等选择适应的项目开展服务，含以上服务项目但不包含全部项目；具体服务明细详见附件：安宁市残疾人托养服务（上门服务）项目及服务明细表。

第五条、经费拨付

（一）经费分3期拨付，第1期预付款拨付：协议签订7个工作日内，拨付托养总费用的50%给乙方；第2期进度款拨付：服务周期满8个月以上，拨付托养总费用的30%给乙方；第3期尾款拨付：乙方完成所有项目工作，且通过甲方审核合格后拨付托养总费用的20%给乙方。

（二）乙方向甲方收取费用时必须出示正规财政票据（云南省医疗收费票据），否则甲方有权拒绝或延期支付，由此造成的损失乙方自行承担。

(三) 若乙方出现提前解除协议或未完成履约情况或履约不达标, 根据实际情况评估, 甲方有权不支付费用或扣除部分费用支付。

第六条、协议期限

协议期限: 自签订合同之日起生效, 最终以实际完成所有人服务次数为期限截止。

第七条、甲方的权利和义务

(一) 甲方对本辖区内的残疾人进行筛选, 确定符合条件参与托养服务项目的人员名单, 签订协议后 3 个工作日内提供给乙方。

(二) 为了准确无误核实服务对象及提高服务对象信任度, 甲方有义务通知服务对象所在社区残疾人联络员(残联专干)负责配合乙方开展服务工作, 带领乙方完成首次入户, 乙方开展集体活动时, 协助乙方协调社区场地。

(三) 甲方对乙方服务质量、服务标准进行监督、考核, 在监督过程中发现乙方有服务不到位、服务不达标等问题, 及时向乙方指出, 乙方及时进行整改。

第八条、乙方的权利和义务

(一) 乙方自主向社会招聘管理、服务人员, 禁止向其它机构转委托执行协议。

(二) 乙方要健全托养服务对象的个人服务资料档案, 与服务对象签订服务协议, 并建立托养服务满意度调查。每季度完成不少于一次服务评价并报甲方监督, 昆明市级部门的另行要求。

(三) 乙方不得以任何名义收取服务对象费用, 服务对象自愿提出的非本项目的服务由双方自愿协商, 甲方不承担任何责任。乙方不得

与服务对象协商,以现金等任何形式冲抵服务项目,若发现此类问题,将严肃追究相关责任。

(四)乙方在服务期间造成残疾人人身、财产损坏;服务人员发生安全事故或服务人员自身利益损害等情况的,甲方不承担任何责任。

第九条、不可抗力

因不可抗力事件,使得本协议无法履行的,经双方共同协商后可延长协议期限、修改服务形式或解除本协议,并协同做好服务对象解释工作。服务对象在服务期限内因客观因素(死亡、主动停止等)不能继续接受服务的,甲方另行提供替补对象,完成剩余服务次数。

第十条、其他

- 1、未尽事宜,甲乙双方可另签订补充协议,补充协议具有同等法律效力。
- 2、争议解决方式:双方在执行本合同时发生争议,应友好协商解决,协商不成的可向当地人民法院提起诉讼。
- 3、本协议一式四份,协议双方各持二份,具有同等法律效力。
- 4、协议自甲、乙双方双方签字盖章之日起生效。

甲方(采购人公章) 名称: 安宁市残疾人联合会

地址: 安宁市治川北路5号

邮编: 670300

法定代表人或委托代理人: 朱云萃

项目(技术)负责人: 刘凡

电话: 68787838

签订日期: 2023.8.14

乙方（供应商公章）名称： 昆明城东医院有限公司

地址：呈贡区崇星路6799号

邮编：650500

法定代表人或委托代理人：

经办人：伍凤琼

电话：0871-67474888

签订日期：2023年8月14日

丙方（鉴证方公章）名称：

地址：

邮编：00259093

法定代表人或委托代理人：

经办人：

电话：

签订日期：

安宁市残疾人托养服务（上门服务）项目及服务明细表

注：根据残疾人残疾类型、残疾等级、个人需求、家庭及个人特殊因素，通过评估选择对应的服务项目，制定个人服务计划。特殊情况可根据残疾人意愿更换服务形式、调整服务时长、服务项目、服务次数等，需进行书面确认。服务次数已备注“根据残疾类型及需求选择项目开展”，需选择适应项目开展但不包含全部项目；备注“根据残疾人情况选择性开展”，视残疾人实际情况及需求评估是否符合开展服务，不作为硬性要求完成项目。

服务项目	序号	服务内容	服务次数	服务时长	佐证服务内容的方法
一、生活照料（家政服务）和护理	1	家政服务	6次/人/年	0.5—1.5小时/次	照片、签字、服务记录
	2	个人护理	根据残疾人情况选择性开展		
二、生活自理能力训练	1	洗漱训练	12次/人/年（根据残疾类型及需求选择2-6项目开展）	0.5—1.5小时/次	照片、签字、服务记录
	2	穿脱衣物训练			
	3	进食训练			
	4	如厕训练			
	5	室内外移动能力训练			
	6	家务劳动培训			
	7	自助饮食培训			
	8	衣物清洗及整理培训			
	9	整理床铺培训			
	10	正常饮食与作息训练			
	11	简易烹饪训练			

	12	健康管理知识				
三、社会适应能力辅导	1	基本礼仪培训	12次/人/年（根据残疾类型及需求选择2-6项目开展）	0.5—1.5小时/次	照片、签字、服务记录	
	2	两性知识培训				
	3	社会行为准则培训				
	4	社区相关设施及社区资源使用与运用				
	5	沟通能力/沟通技巧训练				
	6	超市购物训练				
	7	社会常识教育辅导				
	8	寻求帮助培训				
	9	文化知识培训				
	10	图书报刊阅览				
	11	微信知识培训				
	12	收看收听电视广播等服务				
	13	兴趣能力培养				
四、运动功能训练	1	运动功能评估	根据残疾人情况选择性开展	0.5—1.5小时/次	照片、签字、服务记录	
	2	规范使用辅助器具训练				
	3	身体运动功能训练，帮助其恢复或代偿。				
	4	定期对服务对象监护人进行必要的运动功能训练的培训				

五、职业康复和劳动技能训练	1	劳动技能培训 如：保洁、搬运、花草修剪、服务员等培训。	根据残疾人情况选择性开展	0.5—1.5 小时/次	照片、签字、服务记录
六、心理疏导和心理健康服务	1	心理疏导	12 次/人/年（根据残疾类型及需求选择 1-3 项目开展）	0.5—1.5 小时/次	照片、签字、服务记录
	2	心理咨询			
	3	心理健康教育			
七、家属支持服务	1	帮助家属学习如何有效的给服务对象提供支持非常重要，如以肯定、鼓励、支持和关心代替打击、低估、过度保护等做法。	12 次/人/年（根据残疾类型及需求选择 1-3 项目开展）	0.5—1.5 小时/次	照片、签字、服务记录
	2	提高家属的意识，使他们能更加有效的支持服务对象的康复，同时自身所面临的压力和负担也得到减轻。			
	3	家属心理疏导、健康教育培训，普法，防诈宣传等			
八、社会融合活动	1	健康知识讲座、培训或参加社区活动	根据残疾人情况选择性开展	1—4 小时/次	照片、签字、服务记录
	2	外出活动（秋游、户外集体活动）			
九、医疗服务	1	基础体质监测（血压、血糖、脉搏、心率、四肢围度、握力检测）	12 次/人/年（根据残疾类型及需求选择 1-2 项目开展）	0.5—1 小时/次	照片、签字、服务记录
	2	理疗（推拿按摩、中频、拔罐、针灸等）			
	3	健康咨询、指导、转介服务			
十、精神慰藉	1	集体生日会	根据残疾类型及需求选择项目开展	0.5—1 小时/次	照片、签字、服务记录
	2	节假日慰问（1-4 次）			

