

安宁市妇幼保健院关于 2022 年财政支出重点绩效评价的整改报告

根据《安宁市财政局关于开展 2023 年财政支出重点绩效评价有关事项的通知》，安宁市财政局委托第三方对我单位妇幼机构运行及能力提升项目支出的管理、使用及效益情况进行了绩效评价。我单位收悉评价报告后，高度重视存在的问题，并立即进行整改落实，现将整改情况报告如下：

一、绩效评价存在的问题

医疗服务及基础设施方面存在不足。根据满意度调查问卷的反馈结果，我院医疗服务流程较为繁琐；医疗科室种类不够齐全；院内的基础设施不够完善；医疗技术水平有待提高。

二、整改措施

(一) 进一步优化医疗服务流程

1. 加强医院内部各部门之间的协作与沟通，确保患者在就诊过程中能够顺利进行各项检查和治疗；提高医生和护士的沟通技巧和服务意识，确保患者能够清楚自己的病情和治疗方案；缩短患者等候时间，提高就诊效率，提升患者就医体验。

2. 修订、完善医院规章制度和服务流程，通过宣传栏、公众号、单位网站公布并及时更新，方便患者及家属诊疗。

3. 进一步加强信息化建设，做好与“健康安宁”信息对接，提升挂号、候诊、缴费、查询等环节体验感，减少排队时间。

(二) 逐步提升医疗技术水平

1. 加强医生和护士的专业培训，提高医疗技术水平和诊治能力。

2. 引进先进的医疗设备和技術，提高医院的诊疗水平和治疗效果。

3. 加强与省内外知名医院的学术交流与合作，建立省、市级专家工作站，通过帮扶、带教等形式提高医院的诊疗水平、学术水平和科研能力。

(三) 不断改善就医环境

1. 提升医院的硬件设施，改善就医条件，为患者提供更加舒适和安全的就医环境。

2. 加强医院的清洁卫生工作，保持医院的整洁和卫生。

3. 提供良好的候诊环境，增设便民设备，为患者和家属提供便利和舒适的服务。

(四) 加强学科建设

1. 结合辖区实际，加强医院妇幼保健院学科体系建设。

2. 积极加强妇幼保健专业队伍建设，加强妇幼保健二级学科建设，为辖区妇女儿童提供优质高效全生命周期服务。

3. 积极参加住院医师规范化培训、继续医学教育培训、学术会议、进修学习，积极开展新技术、新项目，不断充实完善妇幼保健学科体系建设。

三、下一步打算

为了评估整改措施的效果，定期进行满意度调查和评估工作，了解患者对医院服务的满意度和改进的需求。根据调查结果，及时调整和完善整改措施，以进一步提高医院的满意度。

安宁市妇幼保健院
2023年12月12日

