软件维护服务合同

甲方（客户方）：安宁市人民政府连然街道办事处

乙方（服务方）：昆明财友科技有限公司

甲乙双方本着相互信任，真诚合作的原则，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经双方友好协商，就乙方为甲方提供技术服务达成一致意见，签订本合同。

一、乙方的服务内容

服务名称	服务内容	价格（元）	期限	金额（元）
上门服务	提供（畅捷通 T+13.0 标准版、金蝶 KIS 行政事业版）5*8 小时不限次数软件技术咨询、培训、远程、上门服务	4900.00	1 年	¥4,900.00
合　计（含税）			1 年	¥4,900.00

二、付款方式：

2.1 本合同签订时由乙方一次性付款。

2.2 甲方支付合同款项时，由乙方开具正规增值税普通发票，开具正规发票产生的全部税费由乙方承担。

三、服务时效

3.1 本合同期限：2024 年 4 月 2 日至 2025 年 4 月 1 日。

四、服务内容

4.1 服务内容：本合同中“服务”指乙方向甲方提供的产品服务，产品培训和使用答疑由乙方或乙方委托的服务商为甲方提供。

4.2 乙方有义务在甲方使用的产品或服务不能满足甲方的需求时，为甲方推荐更优质的产品或服务，同时为甲方提供下单、使用、续费和增购等过程中的培训和答疑等服务。如甲方后期所购买的产品需要上门指导、现场实施维护等增值服务，由此产生的实施费用或其他费用由甲乙双方协商并以书面形式确认后收取。

4.3 乙方提供咨询整理原有（畅捷通 T+标准版）会计科目及期末数据（15 个社区、47 个村民小组账务），按照《村集体经济组织会计制度》、《中华人民共和国会计法》等文件要求，并协助制定新（全国农村集体资产财务管理系统）老（畅捷通 T+标准版）系统对照表，让畅捷通 T+标准版的期末数据顺利与新系统的期初数据进行衔接，并在此过程中留下财务俩个系统衔接的资料及手续进行存的相关服务。

4.4 除本协议所约定的相关服务外，甲方可按需购买其他增值服务。

五、服务方式：

5.1 热线支持：指乙方服务人员通过电话（18082907348）向用户提供技术问题解答的过程。

5.2 在线服务支持：指乙方通过在线支持系统接收、解答用户问题，并在网上发布相关技术解决问题的过程。

5.3 现场维护：指乙方派遣技术人员到用户现场处理问题的过程。乙方公司驻地在昆明市，外地需要现场维护的，需甲乙双方协商（包含时间、差旅费等事项）后乙方派人前往甲方（用户现场）。

5.4 远程维护：指乙方通过《帮我吧维护软件》解决用户问题的服务过程。

报修请扫码

5.5 用户俱乐部活动：甲方可以参加用户培训等活动。

六、乙方的服务承诺：

6.1 乙方接到甲方通过电话、信函传真、网上提交等方式提出关于软件的服务请求后，在 5 分钟内与甲方取得联系，并在三个工作小时内远程检测并维修，若远程不能解决问题，须在 12 小时有效工作日内提供上门服务（具体方法详见本合同第 5 条）。

6.2 乙方提供给甲方的服务，必须按照本规定的服务内容进行。

七、双方的权利与义务

7.1 乙方的权利与义务：

7.1.1 乙方有权按照本合同约定向甲方收取服务费，并在收到甲方支付的相关费用后提供相应保质保量的服务。

7.1.2 本合同服务期限内对乙方产品进行维护，确保乙方所售产品及提供的技术服务能够正常使用。

7.1.3 若甲方的行为违反国家法律法规或者乙方用户服务协议或有关规则，乙方有权暂时或永久限制甲方名下所使用的所有产品及/或服务的部分或全部功能。

7.1.4 乙方所提供的体验环境仅供甲方体验使用，乙方不对体验环境上的数据等承担任何责任。

7.2 甲方的权利与义务：

7.2.1 甲方有权在本协议规定的范围内要求乙方提供符合本合同约定的技术服务并及时支付费用。

7.2.2 甲方有义务妥善保管产品有关的账号、口令、密码以及与此绑定的手机号码、手机验证码等有关信息，因甲方维护不当或保管不当致使上述账号、口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由甲方自行承担。

7.2.3 若甲方发现他人冒用或盗用了甲方产品有关的账号、口令、密码等信息后未及时联系乙方进行相应处理，乙方对已执行的指令（或）所导致的甲方的损失不承担任何责任。

八、 业务数据

8.1 乙方理解并认可，甲方通过乙方提供的技术服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为甲方的用户业务数据，甲方完全拥有及使用用户业务数据的权限。

8.2 甲方可自行对甲方的用户业务数据进行修改、删除等操作。如甲方自行修改或删除数据的，系统将自动按照甲方的指令修改或删除甲方的数据。数据的修改、删除等操作可能导致数据变更或无法恢复，甲方应谨慎操作。

8.3 数据一经删除，即不可恢复，甲方应自行承担因上述 8.2 条款数据删除所引发的所有后果和责任。乙方不存在保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

九、**保密条款**

9.1 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息(包括但不限于产品计划，财务及营销规划，业务战略，客户信息，客户数据，研发资料，软件硬件，API 应用数据接口，技术说明，设计，特殊公式，特殊算法等)。

9.2 本服务协议任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。除国家机关依法强制要求或上述保密资料已经进入公有领域外，接受保密资料的一方不得对外披露。

9.3 甲乙双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，甲乙双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

十、责任范围及责任限制

10.1 本服务协议任何一方违约均须依法承担违约责任。

10.2 甲方理解，鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约：

10.2.1 在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

10.2.2 由于 Internet 上的通路阻塞造成甲方网站访问速度下降；

10.2.3 由于有关国家机关下达涉及有关禁令或类似通知、要求，乙方将在法律和该国家机关允许的情况下尽可能及时地通知甲方，这种情况下，乙方无须承担任何违约责任。

十一、违约处理

11.1 乙方违约处理：

11.1.1 甲方有权对乙方不履行本合同条款的行为进行投诉：乙方服务投诉电话：13888084633；

11.1.2 乙方违反以上服务承诺时，在接到甲方投诉后，维护部门应立即采取补救措施，并给用户满意答复。

11.2 甲方违约处理

11.2.1 甲方没有按照本合同要求履行甲方应承担的责任，甲方应该承担由此带来的相关后果。

11.2.2 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题，甲方请求乙方提供服务的，乙方可以按照解决问题的难度经甲方书面确认后加收单次服务费用。

十二、不可抗力和意外事件

12.1 本合同履行期间， 因不可抗力事件或者其他意外事件，使得本服务合同的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力事件、意外事件的一方不承担责任。

12.2 不可抗力事件、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

十三、法律适用及争议解决

13.1 本合同服务条款受中华人民共和国法律管辖和约束。

13.2 甲乙双方在履行本服务条款过程中如发生争议或纠纷，双方应及时协商解决；协商不成时，任何一方应直接向合同签订地云南省安宁市人民法院提起诉讼。

十四、合同有效期和效用性

14.1 本合同由甲乙双方法定代表人或授权代理人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。

14.2 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，每份均具有同等法律效力。

（以下无正文 供签章）

甲方（签章）：安宁市人民政府连然街道办事处

开户银行：富滇银行安宁支行

账号：9090120111000686

法定代表人（签章）：

地点：

签订日期：2024 年 5 月 6 日

乙方（签章）昆明财友科技有限公司

开户银行：云南省农村信用社长春信用社

账号：710001226829501 2

法定代表人（签章）：

地点：云南省昆明五华区翠湖东路 20 号 B-318

日期：2024 年 5 月 6 日