附件

安宁市聚焦提升企业感受持续打造“安心办2.0”优化营商环境目标任务清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| 做优五大环境、提升企业“五感” | | | | | |
| （一）营造竞争有序的市场环境，提升企业“公平感” | 1.完善市场准入制度 | 全面清理在市场准入负面清单之外违规设立的许可事项，推动“非禁即入”普遍落实。 | 市发改局 |  | 2025年12月31日前 |
| 推广应用“市场监管网上办事大厅”，提升企业开办、变更服务便捷度，畅通企业注销、退出渠道。 | 市市场监管局 | 市税务局 | 2025年12月31日前 |
| 推行电子营业执照、电子印章多场景应用，全流程网上申领、100%免费发放，持续降低企业制度性交易成本。 | 市市场监管局 | 市公安局 | 2025年12月31日前 |
| 2.维护公平竞争环境 | 强化公平竞争审查制度刚性约束，及时清理废除妨碍统一市场和公平竞争的措施。 | 市市场监管局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 坚决杜绝招商引资“画饼”“内卷”等恶性竞争行为。 | 市投促局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 完善招标投标和政府采购全流程监管，保障民营企业的公平性。 | 市政务服务局、市财政局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 3.健全社会信用体系 | 加快推动经营主体公共信用综合评价工作，持续拓展信用应用场景，建立健全失信行为认定、记录、信息共享机制。 | 市发改局 |  | 2025年12月31日前 |
| 开展“屡禁不止、屡罚不改”专项治理，指导失信主体及时完成失信纠正后的信用修复。 | 市发改局 |  | 2025年12月31日前 |

—10—

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| （二）营造公平公正的法治环境，提升企业“安全感” | 4.保护企业合法权益 | 加强司法服务保障，健全完善矛盾纠纷多元化解工作机制，推动“智慧法院”“数字法院”建设，平等保护各种所有制经济主体，提升涉民营企业案件执行到位率。 | 市法院 | 市公安局、市市场监管局、市住建局、市自然资源局、市工商联 | 2025年12月31日前 |
| 支持商事调解组织按照市场化运作方式提供专业解纷服务，提升商事调解的可及性及专业服务水平。 | 市法院 | 市司法局、市工商联 | 2025年12月31日前 |
| 强化知识产权全链条保护，构建多层次知识产权公共服务体系。 | 市市场监管局 |  | 2025年12月31日前 |
| 5.强化监管体制创新 | 推行跨部门综合监管，优化协同监管机制，在餐饮、药品、危险化学品、燃气、特种设备、建筑工程质量等重点行业领域深入开展跨部门综合监管。 | 市市场监管局 |  | 2025年12月31日前 |
| 探索智慧监管、非现场监管，深入推进“双随机、一公开”监管，实现“进一次门，查多项事”。 | 市市场监管局 |  | 2025年12月31日前 |
| 深化包容审慎监管，依法拓展市场监管、交通运输、文化市场等领域的轻微违法不罚事项，细化减轻处罚情形，减少实施查封、扣押等强制措施。 | 市市场监管局 |  | 2025年12月31日前 |
| 6.提升涉企检查质效 | 严格实行每月1日至15日“企业安静期”制度，探索建立“双无”清单机制，各行业领域形成“无感检测”对象清单和“无事不扰”事项清单，对清单内的企业和事项原则上不主动开展现场检查，只做触发式检查。 | 市市场监管局 |  | 2025年12月31日前 |
| 充分运用人工智能和大数据管理等手段，探索建立涉企行政“检查码”，实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价，避免重复检查、多头查。 | 市司法局 |  | 2025年12月31日前 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| （三）营造便捷高效的政务环境，提升企业“便捷感” | 7.政务服务更具特色 | 构建“1+2+N”项目投资服务新模式。 | 市政务服务局 |  | 2025年12月31日前 |
| 推广升级工程项目联合会审、联合监督检查、综合竣工验收等一套机制，巩固“妈妈式”帮代办服务体系，充分发挥好“5D店小二”与“首席政务官”两支队伍作用，升级“企业开办”“惠企政策服务”“投资项目咨询服务”“一窗受理并联审批”等N个专区服务功能，推进安宁产业园区政务服务中心落地运行。 | 市政务服务局 | 市市场监管局、市发改局、市住建局、市自然资源局，安宁产业园区 | 2025年12月31日前 |
| 8.政务服务更高效率 | 推广应用“明白办”小程序，实现高频事项办事指南、线上帮代办业务、政务服务地图点位等服务信息“一键直达”。 | 市政务服务局 |  | 2025年12月31日前 |
| 优化政务中心功能布局，分批推出具有安宁特色的“一类事一站式”政务服务事项，将“高效办成一件事”迭代升级为“高效办成一类事”。 | 市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 探索利用数字赋能，打造上线“安宁市云上政务大厅”，实现事项办理远程“面对面”、贴心“手把手”视频教办帮办。 | 市政务服务局 |  | 2025年12月31日前 |
| 9.政务服务更有温度 | 实施“有需求、就近办”服务。深化综窗改革成果，推广政务平台全市全域通达，平台接件全域覆盖。 | 市政务服务局 |  | 2025年12月31日前 |
| 推行“您点单，我来办”模式。在市本级政务服务中心增设延时服务专区，设置延时服务窗口，适时开展周六上午预约延时服务工作模式。 | 市政务服务局 |  | 2025年12月31日前 |
| 践行“有困难，兜底办”理念。简易问题“现场办”，1个工作日内答复。复杂问题“局长办”，3个工作日内答复，疑难问题“研讨办”，5个工作日内答复，确保问题有人管、能解决、不白跑。 | 市政务服务局 |  | 2025年12月31日前 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| （四）营造优势明显的发展环境，提升企业“获得感” | 10.全力做优政策直达快享 | 健全完善惠企政策精准直达机制，优化惠企政策全流程服务，梳理编制“安宁市惠企服务指南”，公布惠企政策二维码，实现惠企政策归集全覆盖。 | 市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 持续开展惠企政策“送上门”活动，推动政策推送由“企业找政策”向“政策找企业”转变。 | 市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 提升纳税服务水平，推进智慧税务建设，实现税费服务高频事项“全程网办”，优化惠企政策兑付流程，推动惠企政策兑现由“申报审批”向“直达快享”转变。 | 市税务局 |  | 2025年12月31日前 |
| 11.强化要素保障支撑力度 | 强化土地要素保障，建立工业项目“标准地”出让3.0版新模式。 | 市自然资源局 | 市住建局 | 2025年12月31日前 |
| 加强基础配套保障，加快推进产业园区集中供热、草铺水厂改扩建，强化产业园区水、电、气、网等配套措施建设，实现工业项目红线外管线与项目需求匹配。 | 安宁产业园区 |  | 2025年12月31日前 |
| 强化金融保障，拓展政银合作平台，引导金融机构加大对重点产业、小微企业信贷支持力度。 | 市财政局 |  |  |
| 12.集中办成十件惠企实事 | 围绕重大项目、优质项目需求，每年在全市范围内征集梳理10件惠企实事，扎实推进各项要素保障工作，持续打造全方位靠前服务的投资软环境，为项目建设提供有力支撑。 | 市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| （五）营造亲商清商的人文环境，提升企业“归属感” | 13.健全政企沟通机制 | 固化“三个听取”“三进服务”“优化营商环境·安宁在行动”“营商环境会客厅”“换位跑一次”等有效举措。 | 市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| （五）营造亲商清商的人文环境，提升企业“归属感” |  | 发挥好重点企业定期走访、政企交流日、“安宁民企”综合服务平台、企业服务专员、营商环境监督员等各类政企沟通机制作用。 | 市工商联、市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 14.着力解决涉企诉求 | 持续深化市级领导联系企业制度，健全企业诉求清单化管理、闭环式解决机制，快速解决企业反馈问题。 | 市工商联 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 持续畅通“信、访、网、电”四位一体营商环境投诉渠道，实现“有诉必应、接诉快办”。 | 市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 15.规范政商交往行为 | 推动构建“亲而有度、清而有为”的政商关系。落实好亲清政商关系行为清单，政商交往若干场景行为指引及答疑。 | 市工商联 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| 深入推进清廉云南建设安宁实践优化营商环境“暖心行动”，携手企业共建共享一流营商环境。 | 市政务服务局 | 市级各有关单位 | 2025年12月31日前 |
| “安心办2.0”十大应用场景 | | | | | |
| （一）“安心拿地” | 探索工业项目“标准地”3.0版新模式，出让规模力争全省前列。推广运用“四证齐发”项目审批机制，推行联合会审、联合监督检查和联合竣工验收等“一站式”服务。 | | 市自然资源局 | 市住建局 | 2025年12月31日 |
| 开展“并联式”协同推进征地报批，盘活闲置用地，提升土地利用节约、集约化水平，助力重大项目早落地、早开工、早投产。 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| （二）“安心办证” | 全面提速提效社会投资项目落地审批，立报立办、快速服务，项目备案1个工作日完成。 | 市住建局 | 市自然资源局、市发改局、市生态环境分局、市市场监管局、市  税务局 | 2025年12月31日 |
| 项目竣工验收及交证25个工作日完成，消防设计审查、验收分别10个、1个工作日完成。 |
| 环评报告表、报告书审批分别7个、14个工作日完成。 |
| 企业开办0.5个工作日办结，企业登记、印章刊刻和发票申领即时办结成常态。 |
| （三）“安心获能” | 将水电气网涉企事项全部纳入市政务服务中心“一站式”办理。建立水电气网“共享营业厅”，全面推行水电气网服务事项“一口受理、一次踏勘、一站办理”。 | 市政务服务局 | 市工科信局、市  水务局、市住建  局 | 2025年12月31日 |
| 市政公用服务企业建立健全报装信用评价体系，对守信经营主体实施减材料、缩时限等便利服务。 |
| （四）“安心贷款” | 常态化开展“金融活市—普惠金融服务日”“政企银”座谈等活动。运用“三社融合”“安采贷”“助企贷”等金融产品，建立财政资金风险分担机制、发挥财政信用及财政资金引导作用，引 导金融机构加强对小微企业的信贷支持。 | 市财政局 | 驻市各金融机构 | 2025年12月31日 |
| 鼓励银行积极探索线上业务办理，通过APP、网上银行、手机银行等线上渠道办理，自助申请、实时审批、签约、支用和还款，运用互联网+大数据技术模式，简化办理流程。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| （五）“安心办税” | 实现申报、发票、退税等企业税费事项“网上办”“掌上办”“一次办”三个100%。纳税时间在全省总体目标的基础上再压缩，争创经营主体纳税时间全市最优。 | 市税务局 | 市市场监管局 | 2025年12月31日 |
| 建设服务二级集约处理中心，推进税费事项优办、快办。推动传统发票向数电发票全面升级，数字化电子发票使用率90%以上。 |
| （六）“安心投资” | 依托“惠企政策发言人”工作机制，对各重大项目明确专人跟踪对接、专员服务环评形式、专家提供前期咨询服务措施，确保政策传达到位、责任落实到位。 | 市政务服务局 | 市投促局 | 2025年12月31日 |
| 进一步简化办理手续，细化办事指南，明确办理条件，落实工程建设项目“并联审批”工作机制，深化“帮办代办”“无证明办”等服务模式，加快推进项目落地。 |
| （七）“安心聚才” | 加快建设数字赋能的就业公共服务模式，完善重点群体就业支持体系，围绕农村劳动力、就业困难群体、离校未就业高校毕业生、退役军人等重点群体，主动上门送政策、送服务、送岗位。进一步发挥城镇公益性岗位作用，加强困难群体就业兜底帮扶，保持“零就业”家庭动态清零。 | 市人社局 | 安宁产业园区 | 2025年12月31日 |
| 精准对接安宁产业园区校企人才需求和职教园区人才供给，实现“就地就近就业”。实行人社服务专员帮包制度，深入企业问诊把脉，宣传就业、社保、人才、劳动关系等方面的政策措施，  指导企业用足用好惠企政策，为企业制订精准化就业服务方案。 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 目标任务 | 具体措施 | 牵头单位 | 责任单位 | 完成时限 |
| （八）“安心交易” | 持续破除公共资源交易和政府采购领域隐性壁垒，完善招标投标全流程电子化交易，强化预算管理和政府采购流程控制，严禁在招标投标、政府采购中设置所有制形式、股权结构以及其他不合理条件。 | 市政务服务局 | 市财政局 | 2025年12月31日 |
| 推进公共资源交易服务标准化建设，工程建设项目100%实现远程异地评标全省工位“大循环”，运用网格化监管系统，实现投诉举报全闭环处理监管。 |
| （九）“安心办事” | 持续精准打造“15分钟便民服务圈”。充分发挥市本级政务服务中心、24小时自助服务区服务功能，依托银行、电力、邮政等网点自助服务终端，推动更多高频政务服务事项上线办理，进一步拓展服务渠道，实现更大范围“自助办”“就近办”。 | 市政务服务局 | 市工科信局、市财政局 | 2025年12月31日 |
| 推动更多高频政务服务事项上线办理，进一步拓展服务渠道，实现更大范围“自助办”“就近办”。 |
| （十）“安心就业” | 实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划，构建“用工企业+用工平台+务工人员”的新型就业服务模式，促进产业、企业、就业“三业”联动，精准服务重点企业用工需求。 | 市人社局 | 市医保局 | 2025年12月31日 |
| 优化劳动争议纠纷处理机制，加强劳动保障监察执法，持续提升劳动保障维权服务质效。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 中共安宁市委办公室 | 2025年4月16日印发 |